

**شناسایی و ارزیابی توان فنی، اجرایی و سرمایه‌گذاری به‌منظور
تأمین مالی، طراحی، پیاده‌سازی، راه‌اندازی، پشتیبانی، اجاره و انتقال
سامانه‌های RMS، BRS و صدور صورت حساب (Billing)
در شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)**

سرمایه‌پذیر:

وزارت راه و شهرسازی

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)

مهر ۱۴۰۵

فهرست

۱. مقدمه	۳
۲. تعاریف	۴
۳. عنوان، مشخصات کلی، اهداف کیفی و کمی پروژه	۵
۴. شرایط شرکت در فرآیند ارزیابی	۶
۵. فرایند انتخاب سرمایه گذار نهایی	۱۱
۶. حوزه خدمات	۱۲
۷. معیارهای بررسی صلاحیت	۱۹
۸. رویکرد ارزیابی	۲۲
پیوست – فرم ها	۲۴

۱. مقدمه

با توجه به توسعه خدمات فرودگاهی و ضرورت ارتقای بهره‌وری، یکپارچگی اطلاعات و بهبود فرآیندهای بهره‌برداری در شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵)، تأمین و استقرار سامانه‌های تخصصی فرودگاهی از جمله سامانه تطبیق و ردیابی بار مسافر (BRS)، سامانه مدیریت منابع فرودگاهی (RMS) و سامانه صدور صورت حساب (BILLING)، به عنوان بخشی از الزامات توسعه زیرساخت‌های هوشمند و بهبود مدیریت عملیات و خدمات فرودگاهی، مورد توجه قرار گرفته است.

راه‌اندازی مؤثر این سامانه‌ها مستلزم برخورداری از دانش و تجربه تخصصی در حوزه سامانه‌های فرودگاهی، توان طراحی و پیاده‌سازی متناسب با نیازهای عملیاتی، قابلیت برقراری ارتباط با سامانه‌ها و تجهیزات مرتبط، تأمین پشتیبانی فنی مستمر و همچنین توان مالی لازم برای اجرای پروژه و تضمین تداوم خدمات است. از این رو، انتخاب مجری صرفاً بر مبنای تأمین تجهیزات یا ارائه نرم‌افزار امکان‌پذیر نبوده و ارزیابی جامع توان فنی، اجرایی و سرمایه‌گذاری متقاضیان، پیش‌نیاز تحقق اهداف طرح به شمار می‌رود.

در همین راستا، اجرای طرح در قالب تأمین مالی، طراحی، پیاده‌سازی، راه‌اندازی، پشتیبانی، اجاره و انتقال، با هدف بهره‌گیری از ظرفیت‌های تخصصی و سرمایه‌ای بخش خصوصی و تأمین الزامات فنی و عملیاتی شهر فرودگاهی پیش‌بینی می‌شود. بر این اساس متقاضیان باید ضمن دارا بودن سوابق و توانمندی‌های فنی و اجرایی، قابلیت تأمین منابع مالی، تهیه برنامه زمانبندی اجرا، ارائه خدمات پشتیبانی و امکان انتقال نهایی زیرساخت‌ها و دستاوردهای پروژه به کارفرما را نیز داشته باشند.

این ارزیابی با هدف شناسایی و انتخاب متقاضیان واجد صلاحیت و اطمینان از امکان اجرای موفق طرح، استمرار خدمات در طول دوره قرارداد و تحقق تعهدات فنی، عملیاتی و سرمایه‌گذاری، مبنای تصمیم‌گیری در فرآیند انتخاب مجری قرار می‌گیرد.

۲. تعاریف

- IKAC: شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(ه)
- "متقاضی"، "سرمایه‌گذار"، "پیشنهاد دهنده" یا "پاسخ دهنده" به معنای فرد یا شرکتی است که پیشنهادی را ارسال و یا برای آن اقدام می‌کند.
- پیشنهاددهنده مرحله دوم: به معنای فرد یا شرکتی است که پیشنهادی را برای مرحله دوم این فرآیند (اسناد RFP که پس از این اسناد منتشر خواهد شد) ارسال و یا برای آن اقدام می‌کند.
- پاسخ دهنده واجد شرایط: پاسخ دهنده ای است که شرایط مندرج در این فراخوان را داراست.
- "اسناد متقاضی"، "پاسخ‌های ارسال شده"، "پیشنهادهای": منظور اظهارات و مدارکی که در پاسخ به این فراخوان ارسال شده است.
- RFQ: به معنی فرایند تعریف شده در این فراخوان برای شناسایی و ارزیابی توان سرمایه‌گذاران است.
- RFP: به معنای فراخوان برای ارائه پیشنهاد برای ارائه خدمات است که امکان دارد برای همه پاسخ دهندگان واجد شرایط صادر شود
- "باید" یا "اجباری" به معنای الزاماتی است که باید در نظر گرفته شود تا یک پیشنهاد بررسی شود
- "بهبتر" یا "مطلوب" به معنای ملزوماتی است که برای اهداف این پرو از درجه اهمیت زیادی برخوردار می‌باشد

۳. عنوان، مشخصات کلی، اهداف کیفی و کمی پروژه

عنوان پروژه

شناسایی و ارزیابی توان فنی، اجرایی و سرمایه‌گذاری به منظور تأمین مالی، طراحی، پیاده‌سازی، راه‌اندازی، پشتیبانی، اجاره و انتقال سامانه‌های BRS، RMS و صدور صورت حساب (BILING) در شهر فرودگاهی امام خمینی^(د).

سرمایه‌پذیر

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(د) به آدرس: تهران - کیلومتر ۳۵ بزرگراه خلیج فارس - فرودگاه بین‌المللی امام خمینی^(د)، شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(د)

دستگاه نظارت جامع: معاونت امور اقتصادی و سرمایه‌گذاری شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(د)

دستگاه نظارت فنی: معاونت بهره‌برداری فرودگاهی شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(د)

تأمین مالی پروژه

صدر در صد تأمین منابع مالی برای طراحی، پیاده‌سازی، راه‌اندازی، پشتیبانی پروژه، به عهده سرمایه‌گذار است که جزئیات آن در روند مذاکره تدقیق خواهد شد. در خصوص تأمین منابع مالی از بازارهای پول و سرمایه، امکان مذاکره وجود دارد لیکن تمام منابع مورد نیاز توسعه این طرح نمی‌تواند از منابع استقراضی تأمین گردد و بایستی به گونه‌ای باشد که منجر به نقض حقوق مالکیتی شرکت شهر فرودگاهی نگردد.

قوانین خاص و مقررات اختصاصی پروژه

بستر قانونی پروژه، لایحه واگذاری و تخلیه اماکن و محل‌ها در فرودگاه‌های کشور مصوب سال ۱۳۵۸ و آیین‌نامه اجرایی آن می‌باشد.

روش سرمایه‌گذاری

روش سرمایه‌گذاری، ساخت، اجاره و انتقال (BLT) می‌باشد.

۴. شرایط شرکت در فرآیند ارزیابی

دریافت پیشنهادات و اسناد تکمیل شده مربوط

پیشنهادهای و اسناد تکمیل شده مربوط حداکثر تا ساعت ۱۴:۰۰ روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۸/۱۹ دریافت می‌شوند.

مکاتبات

مکاتبات مرتبط با اسناد RFQ باید به دبیرخانه شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵) به آدرس: تهران - ۳۵ بزرگراه خلیج فارس - فرودگاه بین‌المللی امام خمینی^(۵)، شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵) ارسال شوند.

نحوه تکمیل اسناد ارزیابی

جداول، فرم‌ها و کلیه مدارک مورد نیاز ارزیابی توان سرمایه‌گذاری و نحوه امتیازدهی، در سند پیش‌رو ارائه شده است که متقاضیان می‌بایست مستندات مربوط به هر بخش را ارائه نمایند. متقاضیان می‌بایست مدارک خود را در پاکت‌های در بسته و مهر و موم شده تنظیم و حداکثر تا ساعت ۱۴:۰۰ روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۸/۱۹ به دبیرخانه شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵) تحویل و رسید دریافت نمایند.

پاسخگویی به سوالات

جهت پاسخگویی به پرسش‌ها در ارتباط با پروژه زمانی در نظر گرفته شده است. در صورت وجود هر گونه سوال و ابهام با این شماره تلفن یا ایمیل تماس یا مکاتبه فرمایید.

تلفن: ۵۱۰۰۸۰۷۳ - ۵۱۰۰۸۰۷۹

ایمیل: airport.services@ikac.ir investment@ikac.ir

قوانین و الزامات

از کلیه شرکت‌ها / اشخاص حقوقی و حقیقی دعوت به عمل می‌آورد تا پس از مطالعه و تکمیل اسناد و مدارک ارزیابی توان سرمایه‌گذاری به شرح این سند و پیوست‌های آن در فرآیند انتخاب سرمایه‌گذار شرکت نمایند.

- (۱) سرمایه‌پذیر: وزارت راه و شهرسازی، شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ه)
- (۲) در صورت حضور سرمایه‌گذار خارجی لازم است تا گواهی‌های صادرشده توسط اتاق بازرگانی کشور متبوع، مستندهای ثبتی، اسناد بیمه و عملکرد مالی، مجوزهای قانونی خاص را علاوه بر مدارک مندرج در این اسناد ارائه نمایند.
- (۳) ارائه تضامین بانکی در مرحله ارزیابی توان سرمایه‌گذار، مطابق تصویب‌نامه مصوب جلسه مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۰ هیات وزیران درخصوص "آیین‌نامه تضمین معاملات مشارکت عمومی - خصوصی" می‌باشد.
- (۴) اسناد تکمیل‌شده می‌بایست مهر و امضاء شده و از هر حیث کامل و بدون قید و شرط بوده و هیچ نوع ابهام، خدشه، عیب، نقص و قلم‌خوردگی نداشته باشد.
- (۵) کلیه اطلاعات مورد درخواست در مدارک ارزیابی توان سرمایه‌گذاری، اعم از مشخصات افراد، وضعیت مالی و تجربیات کاری، باید به همراه مستندات مؤید اعتبار اطلاعات، ارائه شوند.
- (۶) کلیه اسناد تکمیل‌شده در یک نسخه کاغذی ممه‌ور به مهر و امضای مجاز و دو نسخه لوح فشرده حاوی اسناد مهر و امضاء شده به‌صورت یک فایل با فرمت PDF به دبیرخانه شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ه) تحویل گردد. مدارک کاغذی به‌صورت تفکیک‌شده با جداکننده و بر اساس معیارهای ارزیابی در زونکن یا کلاسور ارائه شوند. فایل PDF نیز باید حاوی اسناد مهر و امضاء شده بوده و به‌صورت یک فایل و مرتب‌شده منطبق بر اسناد کاغذی ارائه شود.
- (۷) در صورت حضور متقاضیان به‌صورت کنسرسیوم، باید موافقت‌نامه مربوط به شرح ذیل تدوین گردد:
 - اعضاء مشترکاً، منفرداً و متضامناً مسئول باشند و هیچ محدودیتی در رابطه با شرکا وجود نداشته باشد.
 - پیشنهاد کنسرسیوم باید به نحوی باشد که برای تمامی اعضا به لحاظ قانونی الزام‌آور باشد.
 - یکی از اعضای کنسرسیوم به‌عنوان رهبر کنسرسیوم و نماینده معرفی گردد و مجاز به پذیرش مسئولیت‌ها و دریافت دستورات و مطالبات، از طرف دیگر اعضای کنسرسیوم باشد.
 - میزان مشارکت و مسئولیت هر یک از اعضای مشارکت مشخص گردد.
 - موافقت‌نامه با همکاران داخلی در دفتر اسناد رسمی تنظیم گردد. برای همکاران خارجی ارائه موافقت‌نامه غیر محضری مورد قبول است.

- عدم ارائه موافقت‌نامه کنسرسیوم منجر به عدم پذیرش پیشنهاد می‌گردد. هرگونه تغییر در ساختار یا تشکیلات کنسرسیوم پس از تأیید صلاحیت، منوط به تأیید کتبی سرمایه‌پذیر می‌باشد. چنانچه در نتیجه تغییر ساختار، کنسرسیوم از معیارهای ارزیابی سرمایه‌گذاران مندرج در اسناد حاضر برخوردار نباشد، سرمایه‌پذیر می‌تواند از صدور چنین تأییدیه‌ای خودداری نماید. هرگونه درخواست تغییر مذکور، باید حداکثر تا تاریخ ارسال دعوت‌نامه ارائه پیشنهاد مالی به سرمایه‌پذیر تسلیم شود.
 - امتیاز کل کنسرسیوم به صورت مجموع امتیاز هر یک از شرکاء و متناسب با میزان سهم و نقش آن‌ها تعیین می‌گردد.
- (۸) سرمایه‌پذیر در قبول و یا رد هر یک یا همه‌ی پیشنهادها مختار بوده و هیچ‌گونه اعتراضی در این خصوص پذیرفته نمی‌گردد.
- (۹) هزینه درج آگهی بر عهده سرمایه‌گذار منتخب می‌باشد.

شرایط پاسخ به پیشنهادات

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵) تعهدی برای پذیرش پیشنهادات ندارد.

امکان پذیرش بخشی از پیشنهادات

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵) می‌تواند بخش یا بخش‌هایی از پیشنهاد را که خود تصمیم می‌گیرد تأیید کند، مگر آنکه در اسناد RFQ متقاضی به صراحت بر خلاف آن رفتار کرده باشد.

مالکیت پاسخ‌ها

تمام اسناد، از جمله "پاسخ‌های ارسال شده" به شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵)، تحت مالکیت شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵)، قرار خواهد گرفت. طبق مفاد قوانین حریم خصوصی و دسترسی آزاد به اطلاعات، اسناد توسط دبیرخانه دریافت و به‌صورت محرمانه نگهداری خواهند شد.

محرمانه بودن

پیشنهاد دهندگان می‌بایست در خصوص این دعوت به فرایند ارزیابی کیفی و تمام مستندات مربوط به آن که توسط سازمان ارائه شده است، محرمانه عمل کنند.

اعلان کتبی به پیشنهاد دهنده مبنی بر اینکه به‌عنوان پیشنهاد دهنده‌ی واجد شرایط شناخته شده است به معنی عقد قرارداد نیست و به‌وی هیچ‌گونه حقوق یا امتیاز قانونی یا مبتنی بر قاعده انصاف در رابطه با ارائه خدمات تنظیم شده در این اسناد فراخوان (RFQ) یا هرگونه اسناد فراخوان بعدی را

(RFP) نمی‌دهد. تنها در صورتی که پیشنهاد دهنده ی واجد شرایط و سرمایه‌پذیر، در نتیجه ی اسناد شناسایی و ارزیابی توان سرمایه‌گذاران وارد فرایند قرارداد تماماً کتبی شوند، پیشنهاد دهنده دارای حقوق یا امتیاز قانونی و مبتنی بر قاعده انصاف خواهد شد.

حقوق سرمایه پذیر

سرمایه‌پذیر تمام حقوق خود را در هر زمان و تنها به اختیار خود بدون نیاز به ارائه هیچ گونه دلیل یا علتی در موارد زیر محفوظ می‌دارد:

- تغییر، اصلاح و یا اضافه کردن به این RFQ
- قضاوت، ارزیابی و رد هر کدام و یا همه ی پیشنهادات ارسال شده
- درخواست ارائه توضیحات بیشتر و شفاف سازی پیشنهادات
- درخواست اطلاعات بیشتر
- پیش بردن مذاکرات و اصلاحات با یک یا چند پیشنهاد دهنده
- پایان دادن فرایند ارائه پیشنهاد با یک سرمایه‌گذار
- مذاکره برای توافق با هر پیشنهاد کننده ای که پس از اتمام مهلت ارسال برای این RFQ، ممکن است اظهار علاقه‌مندی به موضوع سرمایه‌گذاری نماید
- پیش بردن هر پیشنهادی که تحت هر شرایطی، بهترین نتیجه را در جهت منافع سرمایه‌پذیر در بر خواهد داشت
- سرمایه‌پذیر هیچ اجباری مبنی بر ملاحظه پیشنهادات ناقص و یا درخواست/ پذیرش هرگونه اطلاعات یا موارد اضافی را نخواهد داشت.
- برگزاری هر نوع مذاکره با هر کدام از پیشنهاد دهندگان، نباید به منزله پذیرفتن آن پیشنهاد تلقی گردد
- هیچ یک از پیشنهاد دهندگان هیچ حقوقی در مورد محتوای این RFQ، دریافت اسناد، رد برخی اطلاعات موجود در پیشنهادات یا سایر اسناد سرمایه‌گذار، بر علیه سازمان برگزار کننده اسناد فراخوان ارزیابی ندارند
- سرمایه‌پذیر هیچ تضمینی در مورد صحیح یا کامل بودن اطلاعات محتوای این سند و ضمائم آن ندارد

Joint venture

پیشنهاد دهندگانی که در قالب کنسرسیوم، سرمایه‌گذاری مشترک، مشارکت و یا هر نوع اتحاد دیگر در این ارزیابی شرکت می‌کنند، باید نامه‌ی اعلام آمادگی شرکت در ارزیابی توان فنی را بر سربرگ نامه‌های هر کدام از اعضا پیوست کنند. نامه‌های اعلام آمادگی می‌بایست توسط نمایندگان رسمی ایشان مبنای قانونی پیدا کرده باشند و نماینده برگزیده شده از جانب اعضا می‌بایست صحت و درستی بیانات و اظهارات موجود در آن را تایید کند.

پیشنهاد باید شامل یک توافقنامه مشترک بین پیشنهاد دهنده و شرکت‌های اصلی‌اش باشد. در صورتی که متقاضی سرمایه‌گذاری به صورت کنسرسیوم، سرمایه‌گذاری مشترک، مشارکت و یا هر نوع همکاری دیگر باشد، این توافقنامه مشترک باید از جانب تمام اعضای آن به اجرا درآید.

تعداد پیشنهادات و هزینه‌های حاصل از آن

پیشنهاد دهندگان نباید بیش از ۱ (یک) پیشنهاد برای این پروژه ارائه دهند. متقاضیانی که منفرداً یا در قالب مشارکت در این ارزیابی شرکت می‌کنند، اجازه ارسال پیشنهاد دیگری را منفرداً یا به‌عنوان عضو یک مشارکت دیگر ندارند.

متقاضیان مسئولیت پرداخت تمام هزینه‌های حاصل از آماده‌سازی پیشنهادات خود و همچنین هزینه‌های شرکت در فرایند RFQ را بر عهده دارند. سرمایه‌پذیر هیچگونه مسئولیتی در رابطه با هزینه‌ها، صرف نظر از نتیجه فرایند ارزیابی ندارد.

زبان

درخواست‌ها و کلیه مکاتبات مربوطه و اسناد مرتبط با فرایند RFQ، می‌بایست به زبان انگلیسی یا فارسی ارائه شود.

۵. فرایند انتخاب سرمایه‌گذار نهایی

فرایند انتخاب پیشنهاد دهنده برتر در دو (۲) مرحله به شرح زیر انجام خواهد پذیرفت:

الف: مرحله فراخوان شناسایی و ارزیابی توان سرمایه‌گذاران (RFQ) که طی آن این اسناد شناسایی و ارزیابی توان سرمایه‌گذاران (RFQ)

توسط شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵)، به منظور تهیه ی فهرست کوتاه سرمایه‌گذاران احتمالی منتشر می‌شود.

ب: مرحله انتشار فراخوان ارائه پیشنهاد خدمات مورد انتظار در پروژه (RFP) توسط شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵)، برای سرمایه‌گذارانی

که در مرحله شناسایی و ارزیابی توان سرمایه‌گذاران، واجد شرایط شناخته شده‌اند. طی این مرحله از پیشنهاد دهندگان منتخب مرحله اول به منظور

ارائه پیشنهادات دعوت می‌گردد.

مراحل انتخاب سرمایه‌گذار به شرح زیر خواهد بود :

(۱) فراخوان شناسایی جهت انتخاب سرمایه‌گذار و انتشار اسناد ارزیابی توان سرمایه‌گذاران (RFQ)

(۲) دریافت و بررسی مدارک ارزیابی توان سرمایه‌گذاران

(۳) امتیازدهی به سرمایه‌گذاران و تهیه فهرست کوتاه

(۴) ارسال دعوتنامه و اسناد RFP برای فهرست کوتاه

(۵) دریافت پیشنهادات فنی و مالی

(۶) امتیازدهی به پیشنهادات فنی مالی و الویت‌بندی پیشنهادات

(۷) مذاکره با بهترین پیشنهاد دهندگان به ترتیب الویت

(۸) عقد تفاهم‌نامه و انجام اقدامات لازم بر اساس قوانین و آئین‌نامه آن

(۹) انجام اقدامات لازم تا عقد قرارداد

۶. حوزه خدمات

۱. مقدمه و ساختار فراخوان

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵) این فراخوان را به‌صورت واحد برای تأمین، پیاده‌سازی، راه‌اندازی، آموزش و پشتیبانی سه سامانه به هم مرتبط به شرح ذیل برگزار می‌کند.

عنوان	موضوع	بسته
نرم افزار	سامانه مدیریت منابع فرودگاهی (RMS)	بسته ۱
نرم افزار	سامانه تطبیق و ردیابی بار مسافر (BRS)	بسته ۲
نرم افزار	سامانه صدور صورتحساب (BILLING)	بسته ۳

۲. اهداف کلان پروژه (مشترک میان هر سه سامانه)

- مدیریت متمرکز و هوشمند منابع فرودگاهی (گیت، استند، کانتر، تجهیزات زمینی) به‌صورت Real-Time
- اطمینان از تطابق کامل بار و مسافر (Passenger-Bag Match) و جلوگیری از بارگیری بار مسافران No-Show
- یکپارچه‌سازی کامل فرآیندهای عملیاتی و مالی، حذف فرآیندهای دستی مبتنی بر Email/Excel
- ایجاد پلتفرم واحد و متمرکز برای صدور صورتحساب و درآمدهای هوانوردی و غیرهوانوردی
- افزایش شفافیت، قابلیت ردیابی (Audit) و امکان تحلیل داده و تصمیم‌گیری مبتنی بر BI/AI
- افزایش ایمنی بار و پرواز مطابق الزامات ICAO/IATA و کاهش تاخیرهای عملیاتی
- ایجاد AOCC/OCC هوشمند با دید یکپارچه بر منابع، بار و وضعیت مالی ایرلاین‌ها
- پشتیبانی از عملیات Mission-Critical به‌صورت ۲۴×۷ با معماری مقیاس‌پذیر و مقاوم در برابر خرابی
- بهبود تجربه کاربری ذینفعان داخلی (کارکنان ستادی/فرودگاهی) و خارجی (ایرلاین‌ها، هندلرها، بهره‌برداران)
-

۳. الزامات پیشنهاد قیمت

ردیف	شرح شرط / الزام	وضعیت
۱	ارائه پیشنهاد برای حداقل یک بسته از موضوع فراخوان	الزامی
۲	ارائه قیمت پیشنهادی به‌صورت کاملاً مجزا برای هر بسته، ارزیابی فنی و مالی هر بسته به‌صورت مستقل انجام خواهد شد.	الزامی
۳	در صورت ارائه پیشنهاد به‌صورت کنسرسیوم، اعلام نقش، مسئولیت و سهم هر یک از اعضای کنسرسیوم به تفکیک هر بسته	الزامی
۴	ارائه قیمت هر بسته در طرح BLT پنج‌ساله همراه با پشتیبانی پنج‌ساله	الزامی
۵	ارائه مدل سرمایه‌گذاری و اجرای پروژه شامل میزان سرمایه‌گذاری اولیه، تعداد و ترکیب نفرساعت مورد نیاز برای تحلیل، طراحی، توسعه، تست، استقرار، راه‌اندازی و پشتیبانی سامانه و برنامه زمان‌بندی اجرای پروژه.	الزامی

ردیف	شرح شرط / الزام	وضعیت
۶	ارائه مدل مالی پنج‌ساله شامل نحوه جبران هزینه‌های سرمایه‌گذاری اولیه، هزینه‌های پشتیبانی و نگهداری و مبلغ یا مدل پرداخت پیشنهادی طی دوره پنج‌ساله.	الزامی
۷	تعهدات و خدمات دوره بهره‌برداری شامل پشتیبانی، رفع اشکال، به‌روزرسانی، توسعه‌های مورد نیاز و سطح خدمات (SLA).	الزامی
۸	شرایط انتقال در پایان دوره BLT شامل نحوه انتقال سامانه، مستندات فنی، دانش فنی، داده‌ها و سایر اقلام مورد توافق به کارفرما.	الزامی

تبصره: در مدل **BLT پنج‌ساله**، تعهدات پیشنهاددهنده صرفاً محدود به ارائه لایسنس نرم‌افزار نبوده و پیشنهاددهنده موظف است کلیه خدمات و هزینه‌های مرتبط با **تأمین، طراحی و توسعه، پیاده‌سازی، یکپارچه‌سازی، راه‌اندازی، بهره‌برداری، پشتیبانی و نگهداری** سامانه را در طول دوره قرارداد بر عهده داشته باشد

تبصره: انتخاب یک شرکت برای یک بسته بعنوان برنده، لزوماً به معنای انتخاب برای سایر بسته‌ها نمی‌باشد.

۴. چارچوب فنی مشترک

مقادیر این بخش، برای هر سه بسته نرم‌افزاری لازم‌الاجراست و در پیشنهاد فنی هر بسته باید به‌صراحت نحوه انطباق با آن توضیح داده شود.

۴.۱ مدیریت هویت و دسترسی

- 2FA و ایمیل، تلفن همراه، AD، SSO.

۴.۲ الزامات یکپارچه‌سازی

- سامانه‌ها باید قابلیت یکپارچه‌سازی با سایر سامانه‌های موجود در فرودگاه از طریق REST API، Web Service، API و سایر استانداردهای متداول تبادل اطلاعات را داشته باشد. (تبادل اطلاعات از طریق API Gateway صورت می‌پذیرد)
- ارائه مستندات کامل API و Integration
- سرویسهای اعلان (SMS، ایمیل، Push، هشدار OCC)

۴.۳ اپلیکیشن موبایل

- اپلیکیشن موبایل (Android یا وب‌اپ ریسپانسیو) برای: عملیات اسکن دستی بار در سامانه BRS و کنترل رمپ و ثبت خدمات اپرون در سامانه RMS

۴.۴ الزامات فنی و معماری

- Web-based
- قابلیت استقرار On-Premise / Private Cloud
- قابلیت توسعه و scalability
- API-based Architecture

- قابلیت High Availability
 - Backup & Disaster Recovery
 - Logging & Monitoring
 - Role-Based Access Control
 - قابلیت اتصال به SSO
 - قابلیت Audit Trail
 - قابلیت توسعه و افزودن ماژول‌های جدید
 - رعایت الزامات افتا/صافتا
 - Encryption حسب نیاز کارفرما
- تبصره: دریافت گواهینامه افتا نرم افزار الزامی می باشد.**

۴.۵ الزامات پیاده سازی

- Implementation
- Migration
- Training
- Documentation
- Support
- SLA

۵. استانداردها و انطباق قانونی

- ICAO — استانداردهای بین‌المللی هوانوردی کشوری
- IATA: ۷۵۳، ۷۴۰، ۷۵۱ Resolution، RP1800، RP1752A، RP1746، RP1745A، RP1745، RP1739
- مقررات امنیت هوانوردی مورد تایید سازمان هواپیمایی کشوری
- فرمت‌های صورتحساب مورد تایید سازمان امور مالیاتی کشور
- الزامات امنیت اطلاعات و حریم خصوصی مطابق مقررات داخلی مرتبط با داده‌های مسافر و ذینفعان

۶. مشخصات فنی

بسته ۱ — سامانه مدیریت منابع فرودگاهی (RMS)

۶.۱.۱ هسته پلتفرم (RMS Core Platform)

- مدیریت اطلاعات پرواز (Flight Operations Management) و پردازش فید پرواز از AODB
- مدیریت گیت (Gate Management) با تشخیص تعارض و تخصیص پویا (Dynamic Reallocation)
- مدیریت استند (Stand Management)
- تخصیص کانتر چک‌این (Counter Allocation) با مدیریت تعارض و در دسترس بودن
- تخصیص Belt
- تخصیص منابع (Resource Allocation) پویا با تشخیص و رفع تعارض شامل ایربریج، برق ۴۰۰ هرتز و ...
- مدیریت تجهیزات زمینی GSE، وضعیت نگهداری و پایش لحظه‌ای

- موتور بهینه‌سازی (Optimization Engine): بهینه‌سازی گیت/کانتر، زمان‌بندی منابع، تخصیص پیش‌بین و تحلیل اثر تأخیر — با قابلیت تعریف KPI
- تحلیل پیش‌بینانه (Predictive Analytics) و گزارش‌گیری/تحلیل (Reporting & Analytics)
- داشبورد OCC: نمایش وضعیت لحظه‌ای، Heatmap، Timeline View، پایش منابع و نمایش تعارض‌ها
- اپلیکیشن موبایل (Mobile Operations) — بر پایه چارچوب موبایل مشترک بند ۴.۳
- ثبت کلیه رویدادها به همراه جزئیات
- ارسال اطلاعات مورد نیاز به سامانه صورتحساب

۶.۱.۲ پرتال ایرلاین

- مدیریت اطلاعات هواپیما (ثبت اطلاعات پایه هواپیما مطابق با فیلدهای مورد نیاز)
- دریافت درخواست مجوز پروازی از ذینفعان یا سامانه‌های بیرونی مانند AFTN
- بررسی وضعیت مالی ایرلاین پیش از صدور مجوز و مسدودسازی در صورت بدهی معوقه (اتصال مستقیم به پنل مالی، بند ۷.۳.۶)
- پردازش پروازهای برنامه‌ای/غیربرنامه‌ای؛ دریافت اطلاعات از فایل اکسل یا مبادله داده نوع AFTN
- صدور تاییدیه نهایی و ارسال خودکار به پنل ذینفعان
- ارسال برنامه پروازی و مدیریت درخواست اسلات (Slot Request, Slot Status, Change Request)
- رزرو، تمدید، لغو کانتر چک‌این و مشاهده در دسترس بودن
- درخواست گیت و استند با ثبت ترجیحات و نیازمندی‌های ویژه
- ثبت درخواست GSE: سوخت‌رسانی، پوشیک، اتوبوس، کیت‌رینگ، نظافت
- مدیریت درخواست‌های تغییر عملیاتی (تأخیر، تغییر هواپیما، تغییر برنامه، ثبت حادثه عملیاتی)
- پیگیری درخواست‌ها، مرکز اعلان، تبادل مستندات و نمایش SLA
- داشبورد ایرلاین با نمایش صورتحساب مطابق بند ۶.۳.۳

۶.۱.۳ پنل ایمنی زمینی (Apron)

- ثبت خدمات ارائه‌شده در اپرون (جزئیات پرواز، زمان، مکان) و زمان ورود/خروج پارکینگ هواپیما
- ارسال خودکار اطلاعات به پنل بازرگانی جهت محاسبه صورتحساب
- نسخه موبایل/تبلت — بر پایه چارچوب موبایل مشترک بند ۴.۳

بسته ۲ — سامانه تطبیق و ردیابی بار مسافر (BRS)

۶.۲.۱ محدوده نرم‌افزار و خدمات

- نرم‌افزار BRS مطابق با آخرین الزامات بند ۶
- لایه تبادل و یکپارچه‌سازی این بسته باید بر پایه لایه یکپارچه‌سازی مشترک بند ۴.۲ پیاده‌سازی شود؛ ساخت لایه یکپارچه‌سازی مجزا مجاز نیست
- داشبورد عملیاتی، سیستم گزارش‌گیری و اپلیکیشن موبایل — بر پایه چارچوب موبایل مشترک بند ۴.۳
- نصب در محیط آزمایشی و عملیاتی، پیکربندی، انجام تست پذیرش
- آموزش مدیران سیستم و کاربران عملیاتی + مستندات آموزشی
- پشتیبانی ۷×۲۴، رفع اشکال، ارائه به‌روزرسانی

۶.۲.۲ یکپارچه‌سازی با API Gateway

- داده‌های ورودی مورد نیاز: شامل اطلاعات مسافر، وضعیت Check-in، Bag Tag، Boarding Pass، اطلاعات DCS Session، شماره بلیت، وضعیت مسافر، اطلاعات بار.
- پیام‌رسان داخلی مستقل جایگزین (SITA (Message Hub) با پشتیبانی پیام‌های BSM، BPM، BTM، BOM، BUM، PSM، PTM، LDM، CPM
- پردازش Real-Time با کمترین تأخیر بر اساس الزامات یاتا

۶.۲.۳ موتور تطبیق مسافر و بار

شرایط مجاز بارگیری	شرایط غیرمجاز (مسدودسازی)
مسافر Checked-in/Boarded	مسافر No-Show
Security Cleared	مسافر Offloaded
عدم Mismatch	Orphan Bag (بار بدون مسافر متناظر)
تخصیص صحیح به پرواز	مسیریابی نادرست (Mismatch Routing)

۶.۲.۴ ردیابی کامل بار (Baggage Tracking)

رویدادهای ثبت‌شونده: Check-in، Tagging، Security Screening، Sorting & Shooting، Make-up Area، ULD Build-up، Loading، Unloading، Transfer، Timestep، Location، Device ID، User ID، Flight ID، هر رویداد: up، اطلاعات هر رویداد: ULD ID.

۶.۲.۵ کنترل بارگیری رمپ (Ramp Control)

- پشتیبانی از Handheld Scanner، Mobile Terminal و سامانه‌های رمپ
- تأیید/رد بار، جلوگیری از بارگیری اشتباه، هشدار بلادرنگ، ثبت ترتیب بارگیری

۶.۲.۶ مدیریت No-Show و ULD

- فرآیند No-Show: شناسایی بارهای مرتبط ← تعیین موقعیت فیزیکی ← صدور دستور Offload ← ثبت عملیات ← اطلاع‌رسانی بلادرنگ
- مدیریت ULD: تعریف، تخصیص به پرواز، Build-up/Breakdown، کنترل وزن و ظرفیت، ثبت Seal Number، پشتیبانی از Barcode، QR Code و RFID

بسته ۳ — سامانه صدور صورتحساب (BILLING)

این بسته به‌عنوان مرجع واحد صدور صورتحساب کل پروژه (هوانوردی و غیرهوانوردی) برای شرکت شهر فرودگاهی امام‌خمینی (ره) طراحی می‌شود.

۶.۳.۱ سیستم مدیریت صورتحساب‌ها

پوشش کلیه خدمات قابل صورتحساب :

- خدمات عوارض فرودگاهی شامل هزینه نشست و برخاست (Landing Fees)، پارکینگ هواپیما، روشنایی باند، ترمینال و هواشناسی مطابق آیین نامه اجرایی ماده (۶۳) قانون وصول برخی از درآمدهای دولت و مصرف آن در موارد معین
- عوارض مسافری مطابق آیین نامه ماده ۸۷
- عوارض توسعه فرودگاه‌های بین‌المللی
- خدمات هندلینگ زمینی
- خدمات رفاهی به ذینفعان (آب، برق، گاز، تلفن)
- ۱۷ مورد صورتحساب مصوب مجمع عمومی (پیوست)

۶.۳.۲ پنل صدور صورتحساب بازرگانی

- ورود داده چندکاناله: API، وب‌سرویس، دستی، فایل Excel/CSV، یا واکنشی از سایر سامانه‌ها
- صدور صورتحساب بر اساس تعرفه‌های مصوب با پارامترهای سفارشی؛ تعرفه‌ها قابل تنظیم توسط مدیر سیستم
- پشتیبانی فرمت‌های قانونی/مالیاتی و فرمت‌های داخلی (PDF، Excel، Word)؛ شخصی‌سازی قالب (لوگو، سربرگ، پاورقی، واترمارک)
- شماره‌گذاری خودکار و قابل تنظیم بر اساس تاریخ/نوع صورتحساب
- ارسال چندکاناله (ایمیل یا پیوست، پیامک یا لینک، پنل ذینفعان، چاپ فیزیکی) — از طریق سرویس اعلان بند ۴.۲
- گزارش‌گیری وضعیت کامل صورتحساب‌ها (صادر/پرداش‌شده/پرداخت‌شده/معوق/ابطالی) با فیلتر چندمعیاره؛ داشبوردهای BI و مدیریتی
- یکپارچگی با سامانه‌های حسابداری/مالی/مالیاتی از طریق API یا فایل واسط

۶.۳.۳ پنل ذینفعان (Stakeholder Portal)

- نمایش صورتحساب/تاریخچه پرداخت، پرداخت الکترونیکی از درگاه بانکی،
- مدیریت اعتراضات: ثبت اعتراض به صورتحساب، ثبت اعتراض بهره‌برداران، پیگیری و پاسخ‌دهی
- بارگذاری مستندات: پرداخت، مجوز، اطلاعات هواپیما، مدارک اشخاص حقیقی/حقوقی

۶.۳.۴ پنل مالی

- تعریف سقف اعتباری/بدهی با مسدودسازی خودکار ثبت درخواست جدید
- بررسی وضعیت مالی ایرلاین‌ها/هندلرها/سایر ذینفعان و مسدودسازی درخواست مجوز پرواز در صورت بدهی معوقه
- مدیریت لیست سیاه ذینفعان و مسدودسازی خدمات
- یکپارچه‌سازی با سامانه مودیان مالیاتی و سیستم‌های بانکی برای پرداخت و صدور خودکار فاکتور مالیاتی

۶.۳.۵ دامنه فعالیت



- ذینفعان: شرکت‌های هواپیمایی داخلی/بین‌المللی، شرکت‌های هندلینگ، بهره‌برداران فرودگاهی (غرفه‌دار، پارکینگ، سوخت‌رسانی)، اشخاص حقیقی/حقوقی

۷. مستندات و اطلاعات مورد نیاز از پیشنهاددهندگان

۷.۱ مدارک عمومی شرکت

- معرفی‌نامه شرکت و سوابق اجرایی در صنعت هوانوردی/فرودگاهی
- فهرست مشتریان و مرجع‌های اجرای مشابه در حوزه فرودگاهی
- رزومه تیم پروژه و گواهینامه‌های فنی مرتبط

۷.۲ مدارک فنی و مالی

- سند معماری فنی پیشنهادی مختص همان بسته
- برنامه زمان‌بندی اجرا (فازبندی پیشنهادی) مختص همان بسته
- مشخصات زیرساخت مورد نیاز (سرور، شبکه، ذخیره‌سازی، DR) مختص همان بسته
- مدل مالی مجزا برای هر بسته

تبصره: سند فوق صرفاً تعیین‌کننده چارچوب و **scope** هر سه بسته می‌باشد، بدیهی است پس از انتخاب برنده جزئیات فرم‌ها و فرآیندها اعلام خواهد شد.

۷. معیارهای بررسی صلاحیت

کلیه متقاضیان موظف‌اند اطلاعات و مستندات مورد درخواست در این بخش را به‌صورت کامل و مطابق با ضوابط اعلام‌شده ارائه نمایند. بررسی صلاحیت متقاضیان بر اساس مدارک ارائه‌شده، انطباق توانمندی‌های فنی، اجرایی، مالی و سازمانی با الزامات پروژه و سایر معیارهای مندرج در اسناد فراخوان انجام خواهد شد. عدم ارائه مدارک و اطلاعات الزامی یا احراز نشدن شرایط اساسی اعلام‌شده، موجب عدم احراز صلاحیت متقاضی خواهد بود. مدارک و اطلاعات ارائه‌شده باید معتبر، قابل استعلام و در صورت درخواست، قابل بررسی و راستی‌آزمایی باشند.

۷-۱ اطلاعات شرکت و صلاحیت‌های حرفه‌ای

ردیف	شرط	وضعیت
۱	گواهینامه فعال صلاحیت انفورماتیک از سازمان برنامه و بودجه کشور با رتبه ۱ تا ۵ یا مجوز معتبر دانش‌بنیان از معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و نرم‌افزارهای رایانه‌ای، حداقل سطح نوآور	الزامی
۲	ارائه مجوز افتا شرکت و یا محصول نرم افزاری تولید شده از مرکز مدیریت راهبردی افتا، صافتا	الزامی
۳	ارائه مجوز فعال صلاحیت فعالیت از سازمان پدافند غیرعامل	امتیازی
۴	عضویت معتبر در سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور	امتیازی

۷-۲ سوابق اجرایی و تجربه تخصصی

ردیف	شرط	وضعیت
۱	ارائه سوابق اجرای پروژه در فرودگاه‌ها، شرکت‌های هواپیمایی یا سایر مجموعه‌های دارای محیط عملیاتی و الزامات مشابه، طی پنج سال گذشته	امتیازی
۲	ارائه گواهی حسن انجام کار، تأییدیه کارفرما یا مستندات قابل استعلام مربوط به پروژه‌های مشابه	امتیازی
۳	ارائه مستندات مربوط به تعداد، مقیاس، پیچیدگی فنی و دامنه خدمات پروژه‌های اجراشده و میزان مشارکت واقعی متقاضی در آنها	امتیازی

۷-۳ توان فنی، ساختار سازمانی و منابع انسانی

متقاضی موظف است اطلاعات و مستندات زیر را ارائه نماید:

- نمودار سازمانی شرکت و ساختار مدیریتی و فنی مرتبط با اجرای پروژه
- مشخصات، سوابق حرفه‌ای و رزومه مدیران پروژه و کارشناسان کلیدی
- تعداد کارکنان متخصص در حوزه‌های توسعه نرم‌افزار، پایگاه داده، شبکه، امنیت اطلاعات، یکپارچه‌سازی سامانه‌ها و پشتیبانی
- معرفی تیم پیشنهادی اجرای پروژه، رزومه تخصصی و تشریح مسئولیت‌ها و تخصص اعضای آن
- معرفی محصولات، نرم‌افزارها، زیرساخت‌ها و ابزارهای فنی قابل استفاده در پروژه و ارائه مستندات مربوط به قابلیت‌ها و سوابق بهره‌برداری آن‌ها
- تشریح توانایی فنی متقاضی در تبادل داده و یکپارچه‌سازی سامانه با سایر سامانه‌های فرودگاهی، مالی و عملیاتی مرتبط، حسب نیاز پروژه

۷-۴ توان مالی و پایداری اجرای قرارداد

متقاضی باید از توان مالی متناسب با حجم سرمایه‌گذاری، تعهدات قراردادی و هزینه‌های اجرای پروژه برخوردار باشد. ارزیابی این بخش بر اساس مستندات مالی معتبر، صورت‌های مالی حسب مورد، گردش مالی مرتبط، توان تأمین منابع مورد نیاز برای اجرا و پشتیبانی و سایر مدارک قابل استناد انجام خواهد شد.

در ارزیابی توان مالی، تناسب منابع مالی متقاضی با دامنه و مدل اجرای پیشنهادی، پایداری تأمین هزینه‌های پروژه و توان ایفای تعهدات در طول دوره قرارداد مورد توجه قرار خواهد گرفت. معیارهای کمی و حداقل‌های مالی، در صورت لزوم، باید متناسب با برآورد مالی و تعهدات هر پروژه در اسناد فراخوان تعیین و به‌صورت یکسان برای متقاضیان مربوط اعمال شود.

۷-۵ رویکرد اجرا، مدل سرمایه‌گذاری و برنامه عملیاتی

متقاضی موظف است پیشنهاد اولیه خود را در خصوص نحوه اجرای پروژه، تأمین منابع و تحقق اهداف مورد انتظار ارائه نماید. این پیشنهاد باید حسب ماهیت و مدل قراردادی پروژه، شامل موارد زیر باشد:

- تشریح رویکرد اجرایی و مراحل طراحی، توسعه یا تأمین، نصب، راه‌اندازی، آزمایش و بهره‌برداری
- ارائه برنامه زمان‌بندی پیشنهادی و نقاط عطف اصلی پروژه
- تشریح ساختار تفکیک هزینه‌ها و سرمایه‌گذاری، منابع تأمین مالی و تعهدات پیشنهادی طرفین
- ارائه برنامه آموزش، انتقال دانش، پشتیبانی، نگهداری و به‌روزرسانی سامانه

- تشریح نحوه مدیریت ریسک‌های اجرایی، فنی، امنیتی و تداوم خدمت
 - ارائه پیشنهاد اولیه در خصوص شاخص‌های سطح خدمت (SLA)، زمان پاسخ‌گویی و رفع اشکال و سازوکار تضمین کیفیت خدمات.
- ارائه این اطلاعات در مرحله بررسی صلاحیت، به‌منظور ارزیابی اولیه توان اجرایی و شناخت رویکرد متقاضی است و به‌تنهایی به منزله پذیرش مدل پیشنهادی یا ایجاد تعهد قراردادی برای شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) نخواهد بود.

۶-۷ توان پشتیبانی، نگهداری و امنیت سامانه‌ها

متقاضی باید توانایی خود را در ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری متناسب با توجه به اهمیت عملیاتی سامانه‌های موضوع فراخوان تشریح نماید. این بخش شامل معرفی ساختار پشتیبانی، نحوه رسیدگی به رخدادهای تأمین نیروی متخصص، مدیریت نسخه‌ها و به‌روزرسانی‌ها، پشتیبان‌گیری و بازیابی اطلاعات، امنیت اطلاعات و تداوم خدمت خواهد بود.

سوابق ارائه خدمات پشتیبانی به سامانه‌های مشابه، امکانات فنی قابل استفاده و تعهدات قابل ارائه در دوره بهره‌برداری، در ارزیابی صلاحیت و توان اجرایی متقاضی مورد توجه قرار خواهد گرفت.

۷-۷ سایر اطلاعات و مزیت‌های رقابتی

متقاضی می‌تواند سایر توانمندی‌ها، مزیت‌های رقابتی، راهکارهای نوآورانه، قابلیت‌های بومی‌سازی، ظرفیت توسعه آتی، امکانات و تجهیزات و هرگونه اطلاعات تکمیلی مؤثر بر اجرای کارآمد پروژه را که می‌تواند در تصمیم‌گیری شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) مؤثر باشد، ارائه نماید.

کلیه مستندات، امکانات، محصولات، تجهیزات و مراکز معرفی‌شده از سوی متقاضی، حسب درخواست شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)، باید برای بازدید، بررسی فنی و راستی‌آزمایی توسط نمایندگان معرفی‌شده از سوی شرکت قابل دسترسی باشند.

در صورت احراز عدم صحت اطلاعات یا مدارک ارائه‌شده، شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) مطابق شرایط فراخوان و مقررات مربوط، نسبت به رد درخواست، لغو احراز صلاحیت یا اتخاذ تصمیم مقتضی اقدام خواهد نمود.

۸. رویکرد ارزیابی

۱. وزن معیارهای ارزیابی صلاحیت

مجموع امتیاز معیارهای امتیازی: ۱۰۰ امتیاز

ردیف	معیار ارزیابی	وزن
۱	صلاحیت‌های حرفه‌ای و مجوزهای تخصصی	۵
۲	سوابق اجرایی و تجربه پروژه‌های مشابه	۲۰
۳	توان فنی، قابلیت‌های نرم‌افزار و منابع انسانی	۲۵
۴	توان مالی	۵
۵	برنامه زمان‌بندی و مدت اجرای پروژه	۲۰
۶	قیمت پیشنهادی و هزینه کل مالکیت نرم‌افزار	۲۰
۷	پشتیبانی، نگهداری و امنیت سامانه‌ها	۵
	مجموع	۱۰۰

۲. نحوه امتیازدهی پیشنهادی هر معیار

معیار اول: صلاحیت‌های حرفه‌ای و مجوزها — ۵ امتیاز

a. پدافند غیرعامل: ۳ امتیاز

b. عضویت صنفی و سایر صلاحیت‌های مرتبط: ۲ امتیاز

معیار دوم: سوابق اجرایی — ۲۰ امتیاز

a. تجربه اجرای سامانه مشابه با موضوع فراخوان: ۱۰ امتیاز

b. سابقه اجرای پروژه در فرودگاه یا محیط عملیاتی مشابه: ۵ امتیاز

c. مقیاس و پیچیدگی پروژه‌های اجراشده: ۳ امتیاز

d. گواهی حسن انجام کار و تأییدیه کارفرما: ۲ امتیاز

معیار سوم: توان فنی، قابلیت‌های نرم‌افزار و منابع انسانی — ۲۵ امتیاز

- a. قابلیت فنی محصول یا راهکار پیشنهادی: ۷ امتیاز
- b. تخصص و تجربه تیم فنی و مدیران کلیدی: ۸ امتیاز
- c. توان یکپارچه‌سازی با سامانه‌های فرودگاهی و مالی: ۵ امتیاز
- d. ساختار سازمانی و ظرفیت تأمین نیروی متخصص: ۵ امتیاز

معیار چهارم: توان مالی — ۵ امتیاز

- a. توان تأمین منابع مالی موردنیاز اجرای پروژه: ۳ امتیاز
- b. وضعیت مالی و صورت‌های مالی معتبر: ۱ امتیاز
- c. پایداری مالی و توان ایفای تعهدات در دوره قرارداد: ۱ امتیاز

معیار پنجم: برنامه زمان‌بندی و مدت اجرای پروژه — ۲۰ امتیاز

- a. مدت کل اجرای پروژه: ۸ امتیاز
- b. واقع‌بینانه بودن برنامه زمان‌بندی و مراحل اجرا: ۶ امتیاز
- c. برنامه آزمون، تحویل نهایی و آموزش کاربران: ۳ امتیاز
- d. پیش‌بینی ریسک‌ها و اقدامات جبرانی برای تأخیر: ۳ امتیاز

معیار ششم: پشتیبانی، نگهداری و امنیت — ۵ امتیاز

- a. برنامه پشتیبانی و تعهدات سطح خدمت (SLA): ۳ امتیاز
- b. تداوم خدمت، بازیابی اطلاعات و مدیریت رخدادهای: ۲ امتیاز

معیار هفتم: قیمت پیشنهادی و هزینه کل مالکیت نرم‌افزار — ۲۰ امتیاز

امتیاز قیمت پیشنهادی هر متقاضی بر اساس فرمول زیر محاسبه می‌شود:

$$\text{امتیاز قیمت پیشنهادی} = (\text{کمترین قیمت معتبر پیشنهادی} \div \text{قیمت پیشنهادی متقاضی}) \times 20$$

در این فرمول، کمترین قیمت معتبر، پایین‌ترین قیمت پیشنهادی در میان پیشنهادهای واجد شرایط و منطبق با الزامات اسناد فراخوان است. قیمت پیشنهادی متقاضی نیز بر اساس مبلغ نهایی پیشنهاد ارائه‌شده توسط وی محاسبه می‌شود. مبنای مقایسه قیمت‌ها باید برای تمامی متقاضیان یکسان بوده و کلیه هزینه‌های مرتبط با موضوع قرارداد، از جمله خرید یا تأمین مجوز نرم‌افزار، نصب، راه‌اندازی، پیکربندی، آموزش و سایر خدمات و اقلام موردنیاز مندرج در اسناد فراخوان را، حسب مورد در بر گیرد. حداکثر امتیاز قابل کسب در این معیار ۲۰ امتیاز است و پیشنهاد دارای کمترین قیمت معتبر، در صورت انطباق با الزامات فراخوان، حداکثر امتیاز این معیار را کسب خواهد کرد.

۳. شرط حداقل امتیاز قبولی

- حداقل امتیاز کل: ۶۰ از ۱۰۰
- حداقل امتیاز در معیارهای توان فنی و سوابق اجرایی: ۵۰ درصد امتیاز هر معیار

پیوست – فرم‌ها

فرم ۱- نامه اعلام آمادگی شرکت در فراخوان شناسایی و ارزیابی توان سرمایه‌گذاران

از:

به: مدیر عامل شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ه)

- صاحبان امضا (متقاضی) این پیشنهاد را در پاسخ به فراخوان شناسایی و ارزیابی توان سرمایه‌گذاران (RFQ) جهت شناسایی و ارزیابی توان فنی، اجرایی و سرمایه‌گذاری به منظور تأمین مالی، طراحی، پیاده‌سازی، راه‌اندازی، پشتیبانی، اجاره و انتقال سامانه‌های BRS، RMS و صدور صورت حساب (BILING) در شهر فرودگاهی امام خمینی (ه) انتشار یافته است ارسال می‌کنند.
- با بررسی شرایط و ضوابط مندرج در این معیارهای ارزیابی توان سرمایه‌گذاران، بدین وسیله این شرکت/ تیم مشارکت تمام بخش‌های خدمات را مطابق با جزئیات پیشنهادی RFQ که در زیر آمده است، ارائه نموده است.

اطلاعات سازمانی شرکت
صلاحیت‌های حرفه‌ای و مجوزها
سوابق اجرایی
توان فنی، قابلیت‌های نرم‌افزار و منابع انسانی
توان مالی
برنامه زمان‌بندی و مدت اجرای پروژه
پشتیبانی، نگهداری و امنیت
قیمت پیشنهادی و هزینه کل مالکیت نرم‌افزار

۳. این شرکت/ تیم مشارکت آگاه است که سرمایه‌پذیر اجباری برای پذیرفتن هیچ کدام از پیشنهادات دریافتی ندارد. پیشنهاد دهنده همچنین می‌داند که، تمام هزینه‌های ناشی از تهیه این پیشنهاد، همانطور که در این RFQ آورده شده است، تنها توسط پیشنهاد دهنده پرداخت خواهد شد. پیشنهاد دهنده توافق می‌کند که سرمایه‌پذیر هیچ مسئولیتی مبنی بر نادرست و یا ناقص بودن اظهارات موجود در این RFQ نخواهد داشت.

۴. اعضای تشکیل دهنده تیم مشارکت به صورت زیر است:

.....
.....
.....

۵. نماینده تعیین شده

.....

با امضای این فرم، تمام اعضای پیشنهاد دهنده تأیید می‌کنند که نماینده فوق ذکر، مختار است که از طرف پیشنهاد دهنده به عنوان نماینده رابط اصلی برای ارتباط با شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵)، عمل نماید.

اسامی و امضا

آدرس ثبتی پیشنهاد دهنده:

تاریخ

فرم ۲_ مشخصات کلی متقاضی

نام:	
آدرس دفتر مرکزی:	
سمت:	
شماره تماس:	تاریخ تکمیل فرم:
سازمان کسب و کار پیشنهاد دهنده (یک مورد)	☐ کنسرسیوم ☐ سرمایه‌گذاری مشترک ☐ شرکت ☐ سایر
	نماینده راهبر در کنسرسیوم:
آدرس سایت اینترنتی:	منطقه اصلی فعالیت:
تلفن همراه:	تعداد کارکنان:
مدیر عامل:	
اعضای هیئت مدیره:	
اطلاعات تماس با فرد مسئول:	
نام:	
ایمیل:	
تلفن:	
فکس:	

محل امضاء

فرم ۳- رزومه متقاضی

نام پروژه	حوزه خدمات	عملکرد سالانه	* نوع قرارداد	نقش متقاضی در قرارداد	نام و آدرس سرمایه‌پذیر	میزان سرمایه‌گذاری	مدت زمان	تاریخ شروع	تاریخ پایان
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									
۶									
۷									
۸									
۹									
۱۰									

* نوع قرارداد: BOT, BOO, ...

محل امضاء

فرم ۴- تیم مدیریتی متقاضی

ردیف	نام	سمت	نوع همکاری با شرکت	گواهینامه و تاریخ اخذ
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				

محل امضاء

فرم ۵- تعهدنامه عدم شمول قانون منع مداخله در معاملات دولتی

اینجانب نماینده مجاز و رسمی شرکت بدینوسیله تأیید می‌نمایم که مضمون قانون منع مداخله در معاملات دولتی مورخ ۲۲ دی ماه ۱۳۳۷ نبوده و چنانچه خلاف آن به اثبات برسد سرمایه‌پذیر مختار است مطابق مفاد شرایط عمومی قرارداد و سایر قوانین مرتبط عمل نموده و خسارات خود را از اموال، دارائیه‌ها و مطالبات این شرکت / اینجانب جبران نماید.

همچنین تعهد می‌نمایم که تا پایان کار هیچ یک از اشخاص مذکور در قانون فوق را به‌عنوان شریک در کار خود سهیم نکرده و یا قسمتی از کار را به آنها محول ننمایم در غیر اینصورت سرمایه‌پذیر می‌تواند قرارداد را لغو و خسارات خود را از اموال، دارائیه‌ها و مطالبات این شرکت/اینجانب جبران نماید.

این شرکت/اینجانب متعهد می‌شوم چنانچه در حین اجرای قرارداد هر کدام از بستگانم یا یکی از شرکا که بیش از ۵٪ سهام شرکت/همکاران را داشته و یا بیش از ۵٪ سود شرکت/این پروژه را دریافت می‌دارند یا بستگان آنها (به شرح تبصره یک ماده قانون منع مداخله در معاملات دولتی) به وزارت یا معاونت یک وزارتخانه یا مدیر کلی موسسات دولتی منصوب گردند مراتب را فوراً به اطلاع سرمایه‌پذیر برساند و در چنین مورد سرمایه‌پذیر حق خواهد داشت قرارداد را لغو نماید و چنانچه این شرکت/اینجانب سرمایه‌پذیر را از چنین موضوعی مطلع نسازد سرمایه‌پذیر حق خواهد داشت ضمانت‌نامه این شرکت را ضبط نموده و به تشخیص خود هر گونه خسارت وارده ناشی از لغو قرارداد و یا تأخیر حاصله در اجرای کار را از اموال، دارائیه‌ها و مطالبات این شرکت/اینجانب جبران نماید.

مهر و امضای مجاز و تعهدآور پیشنهاددهنده: